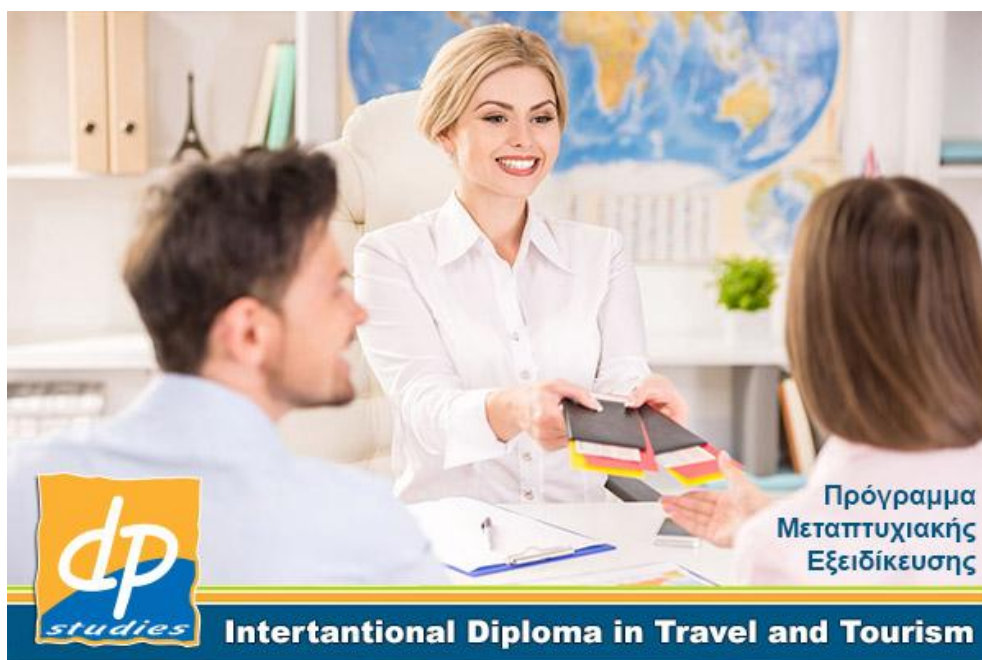




ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ **International Diploma in Travel And Tourism**



Παρακολούθηση εξ' Αποστάσεως

Προωθήστε την επαγγελματική σας εξέλιξη και ανοίξτε νέους δρόμους για επαγγελματική καταξίωση στον συνεχώς εξελισσόμενο κλάδο του τουρισμού, αποκτώντας την Διεθνώς Αναγνωρισμένη Πιστοποίηση της Vellum.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Η επαγγελματική εξέλιξη, είναι ένα από τα σημαντικότερα ζητήματα που απασχολούν σήμερα εκατοντάδες χιλιάδες πτυχιούχους ΑΕΙ/ΤΕΙ, ο συνδυασμός του υψηλού μορφωτικού επιπέδου σε συνδυασμό με τις γνώσεις και δεξιότητες που θα αποκτήσουν στον κλάδο του Τουρισμού, ανοίγει νέους δρόμους επαγγελματικής καταξίωσης.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το πρόγραμμα απευθύνεται:

- Σε όλους τους εργαζόμενους στον κλάδο του Τουρισμού και σε όσους θέλουν να εργαστούν στον κλάδο του Τουρισμού.
- Σε πτυχιούχους Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (και κολλεγίων) με καλή γνώση τουλάχιστον της Αγγλικής γλώσσας ή σε απόφοιτους δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με τουλάχιστον 4ετή εμπειρία ως εργαζόμενοι στον Τουριστικό τομέα.
- Σε ιδιοκτήτες μικρών και μεγάλων ξενοδοχειακών μονάδων και καταλυμάτων, ιδιοκτήτες τουριστικών γραφείων, αυτοαπασχολούμενους στον τουριστικό τομέα και εργαζόμενους ή δυνητικά εργαζόμενους στον τομέα της υποδοχής, της οργάνωσης, των κρατήσεων και της εξυπηρέτησης πελατών τουριστικών επιχειρήσεων.
- Σε πτυχιούχους του οικονομικού κλάδου, ως πρόγραμμα μεταπτυχιακής εξειδίκευσης σε θέματα τουριστικής οικονομίας, τουριστικού management και marketing.

ΠΟΥ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΡΓΑΣΘΩ

Ο τουρισμός υπολογίζεται ότι θα δημιουργήσει τουλάχιστον 220.000 θέσεις εργασίας -τις περισσότερες από κάθε άλλο κλάδο- μέσα στην επόμενη 10ετία (έρευνα ΣΕΒ - McKinsey).

Το αρνητικό στοιχείο της «εποχικότητας» υπάρχουν πιθανότητες να ξεπεραστεί, καθώς βασικός στόχος της ακολουθούμενης πολιτικής είναι να διευρυνθεί η σεζόν και να διαφοροποιηθεί το προϊόν (ιατρικός, θρησκευτικός τουρισμός, αγροτουρισμός κ.λπ). Η ανάπτυξη έχει ήδη ξεκινήσει σε έναν κλάδο ο οποίος είναι «εντάσεως εργασίας». Δηλαδή, όσο αυξάνει η ζήτηση για το ελληνικό τουριστικό προϊόν, τόσο περισσότερες είναι και οι θέσεις που δημιουργούνται.

Τα στοιχεία του συστήματος «Εργάνη» (καταγραφής προσλήψεων και απολύσεων του υπουργείου Εργασίας) δείχνουν ότι οι προσλήψεις τους καλοκαιρινούς μήνες ξεπερνούν κατά χιλιάδες τις απολύσεις: μόνο τον Ιούλιο 2014, στο χώρο της εστίασης οι προσλήψεις ήταν 16.000 περισσότερες από τις αποχωρήσεις, ενώ στα καταλύματα υπήρξε θετική διαφορά 9.250 θέσεων. Από τη βάση δεδομένων του kariera.gr προκύπτει ότι μία αγγελία στον κλάδο του τουρισμού δέχεται 50% λιγότερα βιογραφικά από τον μέσο όρο της αγοράς (σ.σ. όσο πιο μικρή είναι η προσφορά βιογραφικών, τόσο περισσότερες οι πιθανότητες εξεύρεσης εργασίας).

Μπορείς να δουλέψεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό σε:

- Ταξιδιωτικά Γραφεία
- Γραφεία Έκδοσης Εισιτηρίων
- Ξενοδοχειακές Μονάδες
- Επιχειρήσεις Παροχής Τουριστικών Υπηρεσιών (Ενοικιάσεις Αυτοκινήτων, Σκαφών, Αεροπλάνων)
- Αεροπορικές Εταιρίες
- Ναυτιλιακές Εταιρίες

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Η διάρκεια του προγράμματος είναι τέσσερις (4) μήνες και περιέχει ασύγχρονη και σύγχρονη τηλεκατάρτιση μέσω της οποίας θα υπάρχουν υποχρεωτικές συναντήσεις on-line με τον καθηγητή.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος θα υπάρξει συμμετοχή σε εξετάσεις πιστοποίησης.

Οι πιστωτικές μονάδες ECVET οι οποίες απονέμονται για το συγκεκριμένο πρόγραμμα είναι εικοσιοκτώ (28).

Οι θεματικές ενότητες του προγράμματος είναι οι κάτωθι:

- Εισαγωγή στον Τουρισμό
- Κανόνες συμπεριφοράς και εμφάνισης στον τουρισμό
- Εκπαίδευση υποδοχής
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Διαχείριση παραπόνων
- Τηλεφωνική επικοινωνία
- Κρατήσεις
- Έκδοση εισιτηρίων
- Τεχνικές αύξησης πωλήσεων
- Οργάνωση Συνεδρίων & Εκθέσεων
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο στον Τουρισμό

ΠΟΙΟΙ ΕΧΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ

Συμμετοχή στο πρόγραμμα κατάρτισης μπορούν να δηλώσουν οι πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (και κολλεγίων) με καλή γνώση τουλάχιστον μίας ξένης γλώσσας ή απόφοιτοι δευτεροβάθμιας και μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με τουλάχιστον 4ετή εμπειρία ως εργαζόμενοι στον Τουριστικό τομέα.

Αναλυτικότερα:

Για αποφοίτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και κολλεγίων:

- Πτυχίο
- Φωτοτυπία ταυτότητας
- Πιστοποιητικό ξένης γλώσσας

Για αποφοίτους δευτεροβάθμιας ή μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης:

- Απολυτήριο Λυκείου ή ΙΕΚ
- Φωτοτυπία ταυτότητας
- Πιστοποιητικό ξένης γλώσσας
- Τετραετής αποδεδειγμένη εμπειρία στον τουριστικό χώρο(4 σεζόν στον τουριστικό τομέα).

ΤΙ ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩΜΕ ΤΟ VELLUM INTERNATIONAL DIPLOMA IN TRAVEL AND TOURISM

Με το **Vellum International Diploma in Travel and Tourism** αποκτάτε ένα σημαντικό πλεονέκτημα για τη διεκδίκηση θέσεων εργασίας όπως:

- Υπεύθυνος οργάνωσης δραστηριοτήτων στις διάφορες μορφές τουρισμού (ιατρικός, θρησκευτικός, αθλητικός, περιπατητικός, αρχαιολογικός, εναλλακτικός).
- Υπεύθυνος καταλύματος ή ταξιδιωτικού πρακτορείου.
- Υπεύθυνος πολιτιστικών εκδηλώσεων για την οργάνωση εκθέσεων, παραστάσεων κ.λπ.
- Υπεύθυνος εμπορίου εξειδικευμένων ειδών που αφορούν στο βουνό ή στη θάλασσα.
- Στέλεχος διαδικτυακού τουριστικού marketing.
- Υπεύθυνος Υποδοχής σε ξενοδοχεία
- Συνδυασμός πρώτου πτυχίου με την εξειδίκευση στον Τουρισμό όπως για παράδειγμα υπεύθυνος λογιστηρίου τουριστικής επιχείρησης κ.ά.

ΠΟΙΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΘΑ ΑΠΟΚΤΗΣΩ

- Διεθνώς αναγνωρισμένο Πιστοποιητικό από την Vellum
- Πιστοποιητικό Παρακολούθησης Προγράμματος Εξειδίκευσης
- Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass

ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVET

Το dr studies ως Κέντρο διά βίου μάθησης εφαρμόζει το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET). Σε όλα μας τα προγράμματα απονέμονται βαθμοί ECVET, ενώ οι απόφοιτοι, μαζί με το πιστοποιητικό λαμβάνουν και το **Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass**.

Σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο link του ΕΟΠΠΕΠ: <http://www.eoppep.gr/index.php/el/qualification-certificate/ecvet> που αφορά το Εθνικό Σημείο Επαφής για την μεταφορά Πιστωτικών Μονάδων.

Το **Ευρωπαϊκό Σύστημα Πιστωτικών Μονάδων (ECVET)** μαζί με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων αποτελούν σημαντικά εργαλεία της ΕΕ για την προώθηση της κινητικότητας, της διαφάνειας και συγκρισιμότητας των τίτλων/προσόντων που χορηγούνται στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Ειδικότερα, στόχος του ECVET είναι να διευκολύνει την αναγνώριση, μεταφορά και συγκέντρωση των μαθησιακών επιτευγμάτων που έχουν αποκτηθεί στο πλαίσιο εκπαιδευτικών συστημάτων διαφορετικών χωρών αλλά και διαφορετικών εκπαιδευτικών συστημάτων μέσα στην ίδια χώρα, στην προσπάθεια των ατόμων να αποκτήσουν ένα τίτλο/προσόν.

Το ECVET βασίζεται σε αρχές, έννοιες και διαδικασίες που αναπτύχθηκαν από τα κράτη μέλη σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και έχουν ψηφιστεί από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο στις 18 Ιουνίου 2009. Δύο αναγκαίες προϋποθέσεις για την εφαρμογή του ECVET είναι:

- Η υιοθέτηση της προσέγγισης των μαθησιακών αποτελεσμάτων στο σχεδιασμό των τίτλων και των προγραμμάτων σπουδών.
- Η διάρθρωση των προγραμμάτων σπουδών με βάση τη λογική των ενοτήτων μαθησιακών αποτελεσμάτων/ σπονδύλων.

Αν και η εφαρμογή του ECVET είναι προαιρετική, πολλές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν ήδη ενσωματώσει στα εθνικά τους συστήματα απονομής τίτλων τις βασικές αρχές και έννοιες του Ευρωπαϊκού Συστήματος.

Ο Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. ορίζει ως το **Εθνικό Σημείο Επαφής για τη Μεταφορά Πιστωτικών Μονάδων (ECVET)** στην Ελλάδα.

ΤΟ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ EUROPASS.

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επιμόρφωσης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass συμβάλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους απόφοιτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

- **dpstudies** – Κεντρικό Κτίριο

Κορωναίου 4, 71 201 Ηράκλειο
Τηλ.: 2810-24.00.24
Fax : 2810-285.627
Email: center@dp.gr

- **dpstudies** – Παράρτημα Θερίσου

Μελίνας Μερκούρη 64, 71 305 Ηράκλειο
Τηλ.: 2810-313.603
Fax : 2810-313.625
Email: therisos@dp.gr

Web: www.dpstudies.gr



www.facebook.com/dpstudies



<https://plus.google.com/+dpstudies>

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ - ΕΓΓΡΑΦΕΣ

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον Εκπαιδευτικό Όμιλο **dp studies** στα τηλέφωνα: 2810-24.00.24, 2810-285.627, 2810.313.603 ή επισκεφτείτε το www.dpstudies.gr .