

# ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ



[www.gdprsimorfosi.gr](http://www.gdprsimorfosi.gr) [info@gdprsimorfosi.gr](mailto:info@gdprsimorfosi.gr)

Συμμόρφωση επιχειρήσεων  
και Οργανισμών με τον νέο  
Γενικό Κανονισμό Προστασίας  
Προσωπικών Δεδομένων.  
(GDPR 2016/679)



Aristotle Certification  
Training & Assessment

Τεχνολογικός Αριστοτελείου  
Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης

Φορέας πιστοποιήσεων, επιθεωρήσεων και ελέγχων.

Θεσσαλονίκη: Εγνατίας 1 Τηλ: 2310-510870  
Αθήνα: Βασ. Σοφίας 48 Τηλ: 210-7239770  
[info@acta.edu.gr](mailto:info@acta.edu.gr)  
[www.acta.edu.gr](http://www.acta.edu.gr)

Για περισσότερες πληροφορίες  
επικοινωνήστε μαζί μας στο  
2810.24.00.24



[www.dpstudies.gr](http://www.dpstudies.gr)

**«Υποστήριξη οργανισμών, φορέων και επιχειρήσεων που διαχειρίζονται, τηρούν και επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ώστε να συμμορφωθούν με τις απαιτήσεις του νέου ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR)»**

Σας ευχαριστούμε που μας δίνετε την δυνατότητα να σας ενημερώσουμε για την υποστήριξη της επιχείρησής σας, σχετικά με την εφαρμογή του νέου Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (**GDPR**) και την προετοιμασία για την επιθεώρηση και πιστοποίησή του **Data Privacy System Management** (εφόσον το επιθυμείτε), σύμφωνα με τις πρόνοιες των άρθρων 42 και 43 του GDPR.

## Η ομάδα μας

- Η **Task Force «Symmorfosis-GDPR Services»** αποτελείται από εγνωσμένου επιστημονικού κύρους και εμπειρογνωμοσύνης στελέχη με ειδίκευση στη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του GDPR (2016/679), οργανισμών, φορέων και επιχειρήσεων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Επιστημονικά υπεύθυνος τελεί ο κος Ιωάννης Ιγγλεζάκης, αναπ. Καθηγητής του τμήματος της Νομικής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. (πληροφορίες: <http://www.gdprsimorfosi.gr>)
- Η **INTERACTIVE**, δραστηριοποιείται ως εταιρεία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και έχει την ευθύνη του συντονισμού της ομάδας έργου, της ολοκλήρωσης και παράδοσης του έργου.
- Το **dp studies**, εξειδικευμένο Κέντρο Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού και επιχειρήσεων από το 1995, μπορεί να συντονίσει την ομάδα έργου με την προς συμμόρφωση επιχείρηση ή οργανισμό στην Κρήτη (πληροφορίες [www.dpstudies.gr](http://www.dpstudies.gr)).
- Η **ACTA**, τεχνοβλαστός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης είναι φορέας πιστοποιήσεων, επιθεωρήσεων και ελέγχων και θα αναλάβει τη πιστοποίηση ολοκληρωμένου συστήματος συμμόρφωσης (data management privacy system) ως third party εφόσον το επιθυμείτε.

Με την παρούσα επιστολή θα θέλαμε **να μας δώσετε τη δυνατότητα να σας υποβάλλουμε τεχνική και οικονομική προσφορά**, για όλες τις υπηρεσίες συμμόρφωσης της επιχείρησής ή του οργανισμού σας στο νέο κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων 2016/679 (**GDPR**), ο οποίος θα τεθεί σε ισχύ από τις **25 Μαΐου 2018** και στον οποίο πρέπει να προσαρμοστούν όλοι οι Δημόσιοι Φορείς και όλες οι επιχειρήσεις που διαχειρίζονται ή και επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα.

Είμαστε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Παπαματθαϊάκης Δημήτρης  
Πτυχιούχος Επιστήμης Υπολογιστών Παν. Κρήτης  
Τηλ. Επικοινωνίας 6945.77.20.20

### **1<sup>η</sup> φάση: Ενημέρωση, εκπαίδευση, σχεδιασμός και χάραξη στρατηγικής**

- Ενημέρωση και συζήτηση με τη διοίκηση για τα βήματα που θα πρέπει να ακολουθηθούν, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και παράδοσης του έργου (συμμόρφωση του οργανισμού σας με τις απαιτήσεις του GDPR).
- Χάραξη της στρατηγικής υλοποίησης του έργου.
- Ορισμός της ομάδας στελεχών του οργανισμού που θα εμπλακούν στο έργο.
- Αρχική εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στελεχών και του προσωπικού στο GDPR για την εξοικείωση με τους όρους του Νέου Κανονισμού. ( 8 ώρες).
- Δυνατότητα χρηματοδότησης από το ΛΑΕΚ 0,24%.

### **2<sup>η</sup> φάση : Αναλυτική καταγραφή και χαρτογράφηση των προσωπικών δεδομένων (Data Mapping)**

- Διάγνωση των υφιστάμενων νομικών, τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
- Μέσω συνεντεύξεων με τα αρμόδια στελέχη των τμημάτων του οργανισμού θα καταγραφούν οι υφιστάμενες υποδομές και διαδικασίες, θα εντοπιστούν οι πρακτικές, οι πολιτικές και τα μέτρα που εφαρμόζονται κατά το χειρισμό των προσωπικών δεδομένων.

Συγκεκριμένα:

- α. Θα προσδιοριστεί το είδος των προσωπικών δεδομένων.
  - β. Θα καταγραφούν οι τεχνικές λήψης συλλογής των προσωπικών δεδομένων.
  - γ. Θα καταγραφούν ο τόπος και ο τρόπος αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων.
  - δ. Θα προσδιοριστεί αν μεταφέρονται με οποιονδήποτε τρόπο δεδομένα εκτός του πλαισίου του οργανισμού.
- Εντοπισμός των προσωπικών ή και ειδικών (ευαίσθητων) προσωπικών δεδομένων στα συστήματα του οργανισμού (φυσικά αρχεία και πληροφοριακά συστήματα).

### **3<sup>η</sup> φάση: Μελέτη εκτίμησης αποκλίσεων (Gap Analysis)**

- Εντοπισμός και καταγραφή των μη συμμορφώσεων στις πρακτικές, πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζονται κατά τον χειρισμό των προσωπικών δεδομένων, ως προς τις απαιτήσεις του GDPR.
- Καταγραφή και υπόδειξη των μέτρων που πρέπει να ληφθούν ώστε ο οργανισμός να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του GDPR (compliance) από άποψη νομική, ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων και φυσικών αρχείων, όσον αφορά στη χρήση προσωπικών δεδομένων και στη διακίνησή τους εντός ή εκτός του οργανισμού.

### **4<sup>η</sup> φάση: Εκτίμηση επικινδυνότητας φυσικών εγκαταστάσεων, όσο αφορά στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, από φυσικά συμβάντα ή απειλές.**

- Καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης και των ελλείψεων του οργανισμού.
- Υπόδειξη μέτρων ασφαλείας για συμμόρφωση του οργανισμού με το GDPR.

#### **5<sup>η</sup> φάση: Μελέτη εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (Data Protection Impact Assessment)**

- Διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 35 του GDPR, στην περίπτωση που ένα είδος από τις χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες του οργανισμού σας εκτιμηθεί ότι ενδέχεται να θέσει σε διακινδύνευση τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.
- Διενέργεια διαβούλευσης με την εποπτική αρχή (εφ' όσον κριθεί αναγκαίο).

#### **6<sup>η</sup> φάση: Τελική αναφορά και σχεδιασμός πλάνου ενεργειών και σχεδίου δράσης, προς συμμόρφωση με το GDPR (Compliance Plan)**

- Σύνταξη των προτεινόμενων νομικών και οργανωτικών μέτρων που πρέπει να ληφθούν και ενεργειών που να ακολουθηθούν για την αντιμετώπιση των μη συμμορφώσεων με το GDPR.
- Σύνταξη τεχνικών μέτρων ελέγχου για τον περιορισμό των κινδύνων παραβίασης της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και των φυσικών αρχείων.
- Καθοδήγηση και υποστήριξη για την υλοποίησή τους.

#### **7<sup>η</sup> φάση: Εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού στο σύστημα συμμόρφωσης του οργανισμού με το GDPR (Data Privacy System Management) (8ώρες).**

- Θα ακολουθήσει η εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στελεχών και του προσωπικού του οργανισμού σας στο παραδοτέο σύστημα συμμόρφωσης με το GDPR.

Δυνατότητα χρηματοδότησης από το ΛΑΕΚ 0,24%.

#### **8<sup>η</sup> φάση: Υποστήριξη στην υλοποίηση και παρακολούθηση της εφαρμογής του ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων (Data Privacy System Management) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κανονισμού GDPR (2016/679) κατά τη διάρκεια του πρώτου χρόνου από την υπογραφή της σύμβασης.**

- Υποστήριξη στην υλοποίηση της συμμόρφωσης και των πολιτικών του οργανισμού σας σε σχέση με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων της ανάθεσης αρμοδιοτήτων, της ευαισθητοποίησης της κατάρτισης των υπαλλήλων που συμμετέχουν στις πράξεις επεξεργασίας και των σχετικών ελέγχων.
- Ανταπόκριση και υποστήριξη σε περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων.
- Υπόδειξη μέτρων για την ενίσχυση των τεχνολογικών υποδομών του οργανισμού, με βάση το Compliance Plan, ενδεικτικά με τεχνολογίες κρυπτογράφησης, διαχείρισης κινητών συσκευών, ασφάλειας βάσεων δεδομένων, διαχείρισης προσβάσεων και δικαιωμάτων των χρηστών κλπ.
- Η ομάδα μας ενεργεί ως σύμβουλος επικοινωνίας του οργανισμού σας με την εποπτική αρχή για ζητήματα που σχετίζονται με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.
- Παρακολούθηση της εφαρμογής του Data Privacy System Management.

**9<sup>η</sup> φάση: Προετοιμασία για την επιθεώρηση και πιστοποίηση της συμμόρφωσης (σύμφωνα με τις πρόνοιες των άρθρων 42 και 43 του GDPR).**

- Έλεγχος και αξιολόγηση της τεκμηρίωσης του Data Privacy System Management.
- Έλεγχος της επάρκειας του Data Privacy System Management για επιθεώρηση και πιστοποίηση.

## ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

	Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Χρονοδιάγραμμα
1 <sup>η</sup> Φάση	<b>Ενημέρωση, εκπαίδευση, σχεδιασμός και χάραξη στρατηγικής</b>	<b>1<sup>η</sup> εβδομάδα</b>
2 <sup>η</sup> Φάση	<b>Data Mapping</b>	<b>2<sup>η</sup>, 3<sup>η</sup> και 4<sup>η</sup> εβδομάδα</b>
3 <sup>η</sup> Φάση	<b>Gap Analysis</b>	<b>5<sup>η</sup>, 6<sup>η</sup> και 7<sup>η</sup> εβδομάδα</b>
4 <sup>η</sup> Φάση	<b>Εκτίμηση επικινδυνότητας φυσικών εγκαταστάσεων</b>	<b>8<sup>η</sup>, 9<sup>η</sup> και 10<sup>η</sup> εβδομάδα</b>
5 <sup>η</sup> Φάση	<b>Data Protection Impact Assessment</b>	<b>11<sup>η</sup>, 12<sup>η</sup> και 13<sup>η</sup> εβδομάδα</b>
6 <sup>η</sup> Φάση	<b>Compliance Plan</b>	<b>14<sup>η</sup>, 15<sup>η</sup> και 16<sup>η</sup> εβδομάδα</b>
7 <sup>η</sup> Φάση	<b>Εκπαίδευση στο σύστημα συμμόρφωσης</b>	<b>17<sup>η</sup> εβδομάδα</b>
8 <sup>η</sup> Φάση	<b>Υποστήριξη στην εφαρμογή του Data Privacy System Management για τον πρώτο χρόνο από την υπογραφή της σύμβασης</b>	<b>18<sup>η</sup> έως 52<sup>η</sup> εβδομάδα</b>

# Υπηρεσίες DPO

## Παρέχουμε υπηρεσίες DPO μέσω εξωτερικής ανάθεσης

- Ενημέρωση και συμβουλευτική στον υπεύθυνο επεξεργασίας ή τον εκτελούντα την επεξεργασία και τους υπαλλήλους που επεξεργάζονται τις υποχρεώσεις τους σχετικά με την προστασία δεδομένων.
- Παρακολούθηση της συμμόρφωσης και των πολιτικών του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία σε σχέση με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων της ανάθεσης αρμοδιοτήτων, της ευαισθητοποίησης, της κατάρτισης των υπαλλήλων που συμμετέχουν στις πράξεις επεξεργασίας και των σχετικών ελέγχων.
- Παροχή συμβουλών όσον αφορά στην εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων και στην παρακολούθηση της υλοποίησής της.
- Ο οργανισμός μας ενεργεί ως σημείο επικοινωνίας με την εποπτική αρχή για ζητήματα που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και πραγματοποιεί διαβουλεύσεις, ανάλογα με την περίπτωση, για οποιοδήποτε άλλο θέμα.
- Ενημέρωση/ εκπαίδευση του προσωπικού.